

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ
Краевое государственное общеобразовательное учреждение
«Находкинская специальная (коррекционная) общеобразовательная
школа-интернат»

Утверждено



Директор КГОбУ Находкинская КШИ»

Т.А. Порунова

Программа
Школьной службы медиации

Составители программы:

Педагог -психолог-Землянухина Т.А.
Соц. педагог-Репей Э.И.

г. Находка
2024 г.

В 2020-2021 учебном году в учреждении организована работа Школьной службы медиации (примирение сторон) и в настоящее время продолжает работать с изменениями и дополнениями с февраля 2024 года.

Медиация — это метод разрешения споров, причисляемой к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2 ФЗ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров, как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона - медиатор - не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения конфликта.

Медиация-это метод, в основе которого лежит уважение личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставлении равных прав всем сторонам спора.

Школьная медиация основывается на использовании понимающего подхода в образовательно-воспитательной сфере, учитывающего особенности российского образования, семейных отношений и социокультурных условий. При этом метод «школьной медиации» ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса (школа — это срез общества с характерными разнонаправленными конфликтами: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями).

Таким образом, «Школьная медиация» — это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка - от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы. В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы. Технология школьной медиации - новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций в интересах обеих сторон.

Приходя в мир, ребенок как личность, несет в себе и положительный, и отрицательный потенциал развития. Потому задача, взрослых - дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему надо. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем берут на себя дошкольные учреждения, школа, и конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками. Ни в коем случае нельзя недооценивать значимость какого-либо их этих аспектов, хотя в разные периоды жизни влияние и значимость их варьируется.

Но, на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым, значимым для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизиологического и интеллектуального развития.

Понятия «службы школьной медиации»

Школьная служба медиации (ШСМ) – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей и иных заинтересованных лиц.

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС начального общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Школьная служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Педагоги, выполняющие функции медиатора в нашей школе - педагоги, помогающие сторонам (детям и взрослым) договориться о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально. Обратившись в службу с любой конфликтной ситуацией, в которой оказались Вы и Ваши подопечные можно быть уверенным, что:

- Вам и Вашей проблеме помогут педагоги нашего учреждения;
- выход из ситуации будет найден быстро;
- разговор будет строго конфиденциальным (о Вашем обращении и о том, что Вы расскажете медиатору без Вашего на то согласия, не узнает никто - ни одноклассники, ни учителя и директор, ни инспектор ПДН);
- медиатор будет соблюдать нейтралитет и будет беспристрастен (он не будет, так как не вправе этого делать по закону, ни осуждать Вас, ни устраивать разбирательства с приглашением инспектора ПДН и родителей, ни заставлять Вас поступать против Вашего желания, ни решать за Вас и навязывать свое мнение. Он только поможет сделать так, чтобы решение спорной ситуации устроило обе стороны. Все вышеизложенное обозначает, что в нашей службе при содействии Вам в достижении договоренности о разрешении сложной ситуации будут соблюдаться основные принципы медиации (с соотв. С ФЗ «193-ФЗ»):

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип нейтральности и беспристрастности медиатора.
3. Принцип добровольности.
4. Принцип равноправности сторон

Педагоги, выполняющие функции медиатора готовы Вам помочь: цель медиатора не разбирательства и наказания, а помощь и совместный с Вами поиск достойного выхода, который устроит обе стороны.

Если в неприятной ситуации оказались не Вы сами, а кто-то другой и Вам об этом известно, можно об этом медиатором, они помогут также без огласки и быстро. Сообщить медиатору о том, что другому плохо (унижают, высмеивают, угрожают, назревает ссора) также важно, как позвать на помощь попавшему в беду. В сложной ситуации может отказаться каждый.

В нашей школе каждый должен чувствовать комфорт и безопасность.

Правовой основой создания и деятельности службы медиации в нашем учреждении являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Концепция развития сети служб в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (утв. Распоряжением Правительства РФ от 20.07.2014 г. № 1430-р.;
- Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерство образования и науки РФ от 18.11.2013г.).

Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Актуальность программы

Настоящая программа школьной службы медиации составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации.

Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни обучающегося - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту, как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь подростки не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Цели и задачи программы:

Цели:

1. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.
2. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).
3. Улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (воспитатели, педагоги, педагог-психолог, социальный педагог, инспекторы ПДН ОМВД России, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии, как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Задачи:

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации обучающихся школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные мероприятия по возникающим конфликтам в школе.

Основные формы и методы работы с группой

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является, как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров». Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба медиации работает с конфликтами всех уровней:

- между учениками;
- между учениками и учителями;
- внутри педагогического коллектива;
- конфликтами с участием родителей.

Школьная служба медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело будет решаться обычным административным путем. Иногда именно перспектива вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний);
- развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.
- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);
- стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);
- координирующую (координация с другими видами занятий).

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия - способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удается решить каким-то иным путем.

В идеале каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативного подхода. В каждом образовательном учреждении должно быть пять-шесть медиаторов из числа преподавателей, школьных психологов, социальных педагогов и т.д., и именно они должны выступать посредниками при урегулировании «школьного конфликта», а также научить детей, родителей (законных представителей, родственников), учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием

конфликтов должен распространять принципы медиации. Ведь главное - предупреждение конфликтов.

При разработке метода о школьной медиации был взят за основу медиативный подход, построенный на понимании. В этом подходе априори заложено позитивное отношение к личности и признание за ней права оставаться аутентичной.

Что означает «понимать?» На первый взгляд, если есть коммуникация, то все очень просто: «Я сказал - ты понял». Однако это кажущаяся простота. В конфликте обычно происходит так, что стороны, не имея возможности и желания понять друг друга, часто предпочитают «уничтожить» противника, порой в ущерб самим себя. Получить информацию - мало, ее еще нужно правильно понять. И это один из аспектов, с которыми работает медиация. Ею производится коррекция нарушенной или деформированной коммуникации, создание условий для понимания сторонами самих себя и друг друга. Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество невозможно без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода «Школьной медиации» является позитивное общение. Школьная медиация — это своеобразная школа общения.

Интеграция метода «Школьной медиации» начинается с обучения взрослых основам медиации и умению разрешить споры с помощью этого метода. Воспитатели, педагоги, школьные психологи, социальные педагоги и социальные работники, специалисты органов опеки и попечительства, работники правоохранительных органов, работающие с трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и другие, кто работает в воспитательно-образовательной системе в силу своей профессиональной деятельности, стоят на «передовой», и именно им приходится искать пути разрешения этих непростых конфликтных ситуаций, стрессогенных не только самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить.

Конфликтные ситуации в воспитательно-образовательной сфере возникают ежеминутно, так же, как и в жизни в целом. Медиация относится к конфликтам, как неотъемлемой части жизни. Понятно, что часто конфликт несет деструктивный потенциал, хотя без конфликта не было бы и развития. Поэтому одна из задач школьной медиации - направить энергию конфликта не деструктивное, а в созидательное русло.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей; обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации

Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Стили поведения, которых должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры.

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссору между детьми. Ведь, как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они весьма близки к выяснению отношений кулаками, то нужно остановить их и постараться перевести ссору опять в «речевое» русло. То же относится к ситуации взаимодействия двоих ребят, один из которых традиционно оказывается побежденным в споре и вынужден все время уступать. В этом случае, если вы не вмешаетесь в течение спора, то у одного из детей может развиться робость и неуверенность в своих силах и даже в своих правах.

Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто

виноват. Ведь ребята, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет, как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его течении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть «айсберга», а эта надводная часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и вкладе детей в конфликт.

Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, вмешиваясь, в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?» Направиться это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора. Если вы пошутите и покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе со смехом у детей постепенно меняется их эмоциональное состояние.

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. То есть допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу и грубо ответил, но старайтесь не допускать выражений типа: «Да, он медведь косолапый» или «Он всегда такой нервный и грубиян».

Предупреждение детских конфликтов

Для конструктивного поведения в конфликтах с детьми следует придерживаться следующих правил:

- Всегда помнить об индивидуальности ребенка.
- Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения.
- Стараться понять требования ребенка.
- Помнить, что для перемен нужно время.
- Противоречия воспринимать, как факторы нормального развития.
- Проявлять постоянство по отношению к ребенку.
- Чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив.
- Одобрять разные варианты конструктивного поведения.
- Совместно искать выход путем перемены в ситуации.
- Уменьшать число «нельзя» и увеличить число «можно».
- Ограниченно применять наказания, соблюдая при этом справедливость и необходимость их использования.
- Дать ребенку возможность почувствовать неизбежность негативных последствий его пропусков.
- Расширять диапозона моральных, а не материальных поощрений.
- Использовать положительный пример других детей и родителей.
- Учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей.

Для предупреждения и разрешения конфликтов можно предложить следующие рекомендации:

1. Исключайте столкновения педагогов и детей, так как они могут стать основой для разрешения хороших отношений.
2. Делайте все от вас зависящее, чтобы быть добрым к ребенку и в то же время проявлять оправданную твердость.
3. Научите ребенка справляться со своим гневом.
4. Применяйте все способы выражения любви к ребенку: контакт глаз, физический контакт, пристальное внимание и дисциплина.
5. Предупреждайте конфликты при помощи понимания, прощения и способности уступить.
6. Основным методом общения с ребенком должна быть безусловная любовь.
7. Эффективно используйте стили поведения, описанные выше, в конфликтной ситуации, учитывая конкретные обстоятельства.